

*To make it clear, the Dutch terms and conditions continue to apply.
If they do want it in another language, they are responsible for that themselves.
Any claims or lawsuits will be executed at all times in accordance with Dutch law.*

Algemene leveringsvoorwaarden

Workstep B.V., gevestigd te Arum.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81186622

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt Workstep B.V., gevestigd te Arum aangeduid als Workstep en haar contractpartner als afnemer.

1.2 Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Workstep een overeenkomst is aangegaan, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of email op te geven opdracht stilzwijgend met toepassing van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2. Offertes

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2 Offertes hebben een looptijd van dertig dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.4 Alle prijzen op de website en andere documentatie van Workstep zijn onder voorbehoud van typefouten.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht

3.1 Opdrachten dienen door de afnemer schriftelijk te worden bevestigd, door (digitale) ondertekening van de opdrachtbevestiging of service opdracht, tenzij anders overeengekomen. Indien de afnemer dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt, dat Workstep start met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als de overeenkomst gelden.

3.2 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden partijen indien deze met wederzijdse instemming worden gemaakt en Workstep deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Workstep gerechtigd is d.m.v. een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.2 Aangekochte machines dienen bij opdracht voor tenminste 50% betaald te zijn en voor Af levering in z'n geheel.

4.3 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4 Indien de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan is zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Workstep verschuldigd van 1,75% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend. Indien op enig moment de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW hoger is dan de rente die verschuldigd is krachtens de in dit lid opgenomen renteclausule, is Workstep gerechtigd aanspraak te maken op de rente krachtens artikel 6:119a BW, waarbij de rente zal worden berekend op de wijze als aangegeven in bedoelde artikel.

4.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die verkoper moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door koper, zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten van verkoper, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 250,-- vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

4.6 Indien de afnemer doordat de betalingstermijn is verstreken in verzuim is, is Workstep gerechtigd harerzijds haar prestatie inzake de onderhavige overeenkomst met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.7 Workstep is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor betaling van de door Workstep te verrichten prestatie, een en ander op een door Workstep aan te geven wijze.

4.8 Het is de afnemer niet toegestaan verrekeningen toe te passen.

4.9 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalinguitstel of gedeeltelijk betaling.

4.10 Wanneer er gekozen is voor een leaseconstructie is de betaalverplichting tussen de leasemaatschappij en gebruiker.

Artikel 5. Leveringstermijnen

5.1 De tussen Workstep en afnemer overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

5.2 De overeengekomen leveringstermijn(en) gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Workstep.

5.3 Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens Workstep. Wel heeft de afnemer het recht om bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden zonder enige aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding, echter niet eerder dan dat Workstep deugdelijk door de afnemer in gebreke is gesteld en de gelegenheid is geboden om alsnog deugde na te komen. Na ontbinding dient afnemer het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden te betalen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle rechten van industriële eigendom blijven van Workstep totdat het volledige aankoopbedrag is voldaan. Bij het niet nakomen van betalingsverplichting, is Workstep gerechtigd zonder bericht haar eigendommen terug te halen.

6.2 Workstep wordt gevrijwaard van aansprakelijkheid jegens de afnemer wegens schending van rechten van industriële eigendom van derden.

Artikel 7. Reclames

7.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken is ontdekt c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Workstep kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Workstep geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

7.2 Reclames geven de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

7.3 Indien een reclame door Workstep wordt erkend zal Workstep de tekortkoming herstellen dan wel de schadevergoeding met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Aansprakelijkheidsbeperking

8.1 Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan afnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding met een maximum van € 5.000,--.

8.2 De aansprakelijkheid van Workstep is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Workstep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.

8.3 Workstep is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van afnemer en/of derden komen.

8.4 Workstep wordt door de afnemer gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

Artikel 9. Niet-toerekenbare tekortkomingen

9.1 Indien na totstandkomingen van de overeenkomst deze door Workstep niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Workstep niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Workstep als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

9.2 Onder omstandigheden bedoeld als onder 1 vallen in ieder geval staking, ziekte, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, oorlogsgevaar, brand, wateroverlast, storingen in het bedrijf of diens leverancier, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Workstep alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Workstep redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

9.3 Workstep heeft ingeval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Workstep is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Workstep gehouden enige boete of schadevergoeding te

betalen. Workstep behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

9.4 Workstep heeft de bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt, in deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 10. Ontbinding

10.1 Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Workstep niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien faillissement of faillissement wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van bedrijf overgaat, alsmede in het geval van overlijden, onder curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Workstep te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist.

10.2 In de gevallen onder lid 1 van dit artikel genoemd, heeft Workstep het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Workstep is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

10.4 In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Workstep schriftelijk aangetekend in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

10.5 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.6 In geval van gedeeltelijk ontbinding kan afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Workstep verrichte prestaties, en heeft Workstep onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

10.7 Workstep heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de afnemer oneigenlijk gebruik maakt van het eigendom.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1 Beide partijen staan er over en weer voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

Artikel 13. Reclame / garantie

13.1 Reclame op enige factuur, dient schriftelijk of via de email voorzien van een behoorlijke toelichting, binnen 14 dagen na factuurdatum bij Workstep te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van reclame voor de afnemer vervalt.

13.2 Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert Workstep dat de door haar geleverde goederen/zaken en/of diensten deugdelijk en van zodanige kwaliteit zijn dat zij voldoen aan de eisen die redelijkerwijs aan van de geleverde soort kunnen worden gesteld.

13.3 Garantie ten aanzien van goederen/zaken of diensten, die Workstep voor de uitvoering van de overeenkomst met afnemer van derden heeft betrokken, gaat niet verder dan de eventueel door die derden verleende garantie.

13.4 Gebreken welke ontstaan door enig handelen of nalaten van door niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door afnemer of door derden, dan wel door enige van buiten komende oorzaak, welke Workstep redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, vallen niet onder de door Workstep gegeven garantie.

13.5 Indien afnemer zich beroept op garantie, is Workstep gerechtigd om, ter beoordeling van de vraag of dat beroep al dan niet terecht wordt gedaan, de geleverde diensten c.q. goederen en/of geïnstalleerde goederen/zaken te inspecteren. Indien naar oordeel van Workstep het beroep op garantie terecht is gedaan, betaalt zij aan afnemer een vergoeding welke nimmer hoger is dan het voor die goederen/ zaken gefactureerde c.q. betaalde bedrag, dan wel herstelt zij of doet zij de geleverde diensten c.q. goederen en/of geïnstalleerde goederen/zaken herstellen dan wel neemt Workstep die goederen/zaken terug en vervangt Workstep deze door deugdelijke exemplaren c.q. gelijkwaardige goederen/zaken die geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, een en ander ter keuze van Workstep.

13.6 Garantie heeft nimmer betrekking op gebreken aan geleverde diensten c.q. goederen en/of geïnstalleerde goederen/zaken, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik, enige na het presteren van Workstep opkomende schadeveroorzakende gebeurtenis of van een door een ander dan Workstep aan de geleverde goederen/zaken aangebrachte verandering of verrichte werkzaamheid.

13.7 Ieder beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand na installatie en/of het optreden van het defect, schriftelijk en van een behoorlijke toelichting voorzien bij Workstep te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op garantie is vervallen.

13.8 De garantietermijn op door Workstep geleverde gebruikte wagens, die Workstep na revisie of renovatie aanbiedt, belooft drie maanden. Voor garantietermijnen van niet

gerenoveerde wagens en op onderdelen gelden de bij de verkoop overeengekomen garantietoezeggingen.

13.9 De garantie geldt niet voor, elektrowagens en verdere door Workstep vervaardigde producten, die door anderen zijn gerepareerd of gewijzigd, op zodanige wijze dat naar het uitsluitend oordeel van Workstep de normale werking en/of betrouwbaarheid wordt beïnvloed. Evenmin geldt de garantie voor wagens die een verkeerde behandeling hebben ondergaan, onvoldoende zijn onderhouden of door aanrijding of dergelijke zijn beschadigd.

13.10 De garantie vervalt in ieder geval steeds en zonder meer bij wisseling van eigenaar van de geleverde goederen/zaken, na verloop van 12 maanden vanaf factuurdatum voor wat betreft garantie op de wagens.

13.11 Alle garanties en aanspraken vervallen bij gebroken zekeringen (de inhoud van de assen zijn verzegeld tegen demontage).

Artikel 14. Verwerking Persoonsgegevens

14.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming.

14.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15. Toepasselijk

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijk overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.